



## Allgemeine Geschäftsbedingungen WALDENMAIER Naturkost

### I. Gemüse-Abokiste

#### 1. Bestellungen

Bestellen können Sie mit dem **Gemüseabo-Bestellschein**. Sie erhalten wöchentlich oder vierzehntägig eine Kiste ganz nach Wunsch mit Gemüse, Salaten, Obst, Brot, Eiern ins Haus geliefert. Nach Ihrem individuellen Bedarf können Sie Betrag und Menge der gewünschten Produkte zusammenstellen. Die kleinste Abo-Kiste kostet 15 Euro, die nächst größeren 17,50/20/22,50/25 usw.

Wir stellen den Inhalt Ihrer Abo-Kiste mit Produkten der Jahreszeit abwechslungsreich zusammen. Sie können auf dem Bestellschein angeben, welche Gemüse- und Obstsorten besonders erwünscht sind und welche nicht geliefert werden sollen. Eine Kiste für 15 Euro kann zum Beispiel enthalten:

Gemüse für 10 Euro	Obst für 5 Euro
1-2 Salate	4 Äpfel
1 Bund Kräuter	2 Bananen
2 Kochgemüse	2 Kiwi
1 Rohkostgemüse	2 Orangen
750g Möhren	2 Birnen

#### 2. Zusatzbestellungen

Alle Produkte unseres Sortiments können Sie auch nach Bedarf zum jeweiligen Liefertermin per Fax oder in unserem Onlineshop dazubestellen. Der Mindestbestellwert für Zusatzbestellungen beträgt 10 Euro.

#### 3. Aboänderung

Sie können Ihr Abo bis spätestens 4 Tage vor dem Liefertermin ändern. Schicken Sie uns dazu am besten einen neuen oder geänderten Abobestellschein zu.

#### 4. Urlaub

Urlaubstermine müssen spätestens 4 Tage vor dem Liefertag mitgeteilt werden.

#### 5. Kündigung

Abo-Kündigung ist mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende möglich.

### II. Online-Shop

#### 1. Aktuelles Angebot

Zweimal pro Woche erstellen wir ein neues Angebot. Unser Onlineshop wird mittwochs und samstags aktualisiert. Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, erhalten Sie eine Mail mit Informationen zu unserem aktuellen Angebot.

#### 2. Bestellungen

Bestellen können Sie in unserem Online-Shop bis 7 Uhr am Liefertag. Sie können uns jedoch bei Planung und Organisation unterstützen, wenn Sie möglichst frühzeitig bestellen.

### III. Fax-Bestell-Service

#### 1. Aktuelles Angebot

Zweimal pro Woche erstellen wir ein aktuelles Angebot. Dieses schicken wir Ihnen als Fax-Bestellschein auf Wunsch mittwochs und/oder samstags per Fax zu.

#### 2. Bestellungen

Bestellen können Sie mit unserem aktuellen Fax-Bestellschein bis 7 Uhr am Liefertag. Sie können uns jedoch bei Planung und Organisation unterstützen, wenn Sie möglichst frühzeitig bestellen.

### IV. Mindestbestellwert

Der Mindestwarenbestellwert beträgt 15 Euro.

## **V. Liefertermine**

Wenn Sie im Bereich unserer Liefertour wohnen, können wir Sie dienstags und freitags jeweils am Nachmittag direkt beliefern. Unser Fahrer bringt die Bestellung vor Ihre Haustür und nimmt die leere(n) Kiste(n) der letzten Lieferung wieder mit.

Wenn Sie außerhalb unserer Liefertour wohnen und Belieferung per Paketdienst wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

## **VI. Lieferkosten**

Ab 25 Euro liefern wir frei Haus. Darunter berechnen wir 2 Euro Servicepauschale. Pro Kiste berechnen wir bei der ersten Lieferung 4 Euro Pfand. Bei der letzten Lieferung nehmen wir die Kiste(n) wieder zurück und erstatten das Pfand. Dazwischen werden die Kisten immer nur getauscht.

## **VII. Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt nach Lieferung durch Abbuchung oder per Vorkasse. Bei Paketversand beliefern wir Erstbesteller nur gegen Vorkasse. Wenn Sie Barzahlung wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

## **VIII. Reklamationen**

Reklamationen sollte es eigentlich nicht geben, da wir stets frische Ware in Spitzenqualität liefern. Falls aber doch mal etwas unserer Kontrolle entgeht, teilen Sie uns bitte die Menge und Art des beanstandeten Produkts spätestens 2 Tage nach Erhalt mit und bewahren Sie den Kassenbeleg auf. Wir liefern selbstverständlich kostenlosen Ersatz bei der nächsten Lieferung oder schreiben den Betrag gut.